

# Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

2025. november 30.

## 1. Cél és jogalap

**1.1.** Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Doctor Adaptimed Egészségközpont, a továbbiakban mint Adatkezelő vagy egészségügyi szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési rendjét, összhangban a GDPR-ral (EU 2016/679), az Infotv.-vel (2011. évi CXII. törvény), valamint az EESZT működésére vonatkozó jogszabályokkal.

**1.2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok.** Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelésekre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.)
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüaktv.)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

**1.2.** Az adatkezelés jogalapjai különösen: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pont; az egészségügyi adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja.

**1.3.** A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi pontokban meghatározott jogalapok egyike teljesül:

- Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (**hozzájáruláson alapuló adatkezelés**).
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél (**szerződésen alapuló adatkezelés**).
- Az adatkezelés a vállalkozásra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (**jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés**).
- Az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (**létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés**).
- Az adatkezelés közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (**közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés**).
- Az adatkezelés a vállalkozás vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (**jogos érdeken alapuló adatkezelés**).

**1.4.** A betegellátáshoz kapcsolódó, illetve egészségügyi célú adatkezelés:

- A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:** a biztonságos és személyre szabott betegellátás érdekében történő azonosításhoz elengedhetetlenül szükséges a törvényben (Eüak.tv.) foglalt személyes adatokat és az ellátási eseményhez kapcsolódó egészségügyi adatokat felvenni.
- Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés jogalapja egyrészt a szolgáltatás igénybe vevőjeként az Ön önkéntessége, továbbá szerződés, avagy a jogszabály

(Eüaktv.) kötelező előírása a betegadatok kötelező kezelésére, továbbá a számviteli törvény számlázással kapcsolatos előírásai.

- **Az adatkezelés időtartama:** az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt 10 évig, a leletet 30 évig kell megőrizni. A vények megőrzési ideje 5 év.

**1.5.** A Doctor Adaptimed Egészségközpont egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

## 2. Hatály

**2.1. Személyi hatály:** a szolgáltató valamennyi munkavállalója, szerződéses partnerei, adatfeldolgozói, valamint páciensei.

**2.2. Tárgyi hatály:** a páciens- és ügyféladatok, munkavállalói adatok, beszállítói adatok, valamint a megfigyelőrendszer által rögzített képfelvételek kezelése.

## 3. Fogalmak

A GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmak irányadók (különös tekintettel az 'Érintett', 'Adatkezelő', 'Adatfeldolgozó', 'Adatvédelmi incidens' fogalmakra).

## 4. Adatkezelési elvek

**4.1.** A GDPR 5. cikkében megfogalmazott adatkezelési alapelvek szerint a személyes adatok:

- jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezelendők (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen (**célhoz kötöttség**);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükségesre korlátozódóak legyenek (**adattakarékosság**);
- pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek (**pontosság**);
- tárolásuk csak a szükséges ideig történjen (**korlátozott tárolhatóság**);
- kezelésük megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítsa azok biztonságát (**integritás és bizalmas jelleg**).
- Az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**elszámoltathatóság**).

**4.2.** Az Infotv. szerinti adatkezelési elvek:

- Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas és csak a szükséges mértékben és ideig.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.
- Az adatkezelés során megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítani kell a személyes adatok biztonságát.

## 5. Kezelt adatkategóriák és célok

- **Egészségügyi és azonosító adatok:** ellátás nyújtása, EESZT adatszolgáltatás, időpontkezelés, számlázás.
- **Kapcsolattartási adatok:** tájékoztatás, időpont-emeleztetők.
- **Munkavállalói adatok:** munkaviszony létesítése és teljesítése, jogszabályi kötelezettségek.
- **Megfigyelőrendszer felvételei:** vagyonvédelem, személy- és vagyonbiztonság.
- **Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés:** a játék időtartama alatt megadott e-mail cím és telefonszám alapján a Szervező az Érintettet kutatásokkal, kérdőívekkel vagy promóciós anyagokkal e-mailben, telefonon, SMS-ben, Viberen vagy WhatsApp-on megkeresheti. Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 6. Adatkezelési műveletek és jogalapok

- **Egészségügyi ellátás és dokumentáció:** jogalap jogi kötelezettség és közérdek (GDPR 6. cikk (1) c), e)), különleges adat jogalap: GDPR 9. cikk (2) h).
- **Időpontfoglalás és emlékeztetők:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) és jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).
- **Számlázás, könyvelés:** jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).
- **Videomegfigyelés:** jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), érekmérlegelési teszttel alátámasztva.
- **Nyereményjáték és marketing megkeresések (e-mail, SMS, telefonhívás, Viber, WhatsApp):** hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) a)).

## 7. Adatfeldolgozók és címzettek

- Informatikai szolgáltatók, EESZT rendszerszolgáltatói: Medio MedTech Zrt.
- Hatóságok és szakmai szervek (jogszabályi kötelezettség esetén).
- Személyes közreműködői szerződés alapján közreműködő orvosok.

## 8. Adattovábbítások

- EESZT-be történő feltöltés.
- Hatóságok részére kötelező adatszolgáltatás.
- Egészségügyi szakmai konzíliumok.
- Harmadik országba adattovábbítás csak az Érintett hozzájárulása esetén, megfelelő garanciák mellett történhet.

## 9. Megőrzési idők

- Az egészségügyi dokumentáció és kapcsolódó adatok megőrzési ideje a vonatkozó jogszabályok szerint (szakmai jogszabályokban rögzítettek).
- A kamerafelvételek megőrzése általában legfeljebb 3 nap, indokolt esetben legfeljebb 30 nap.

## 10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő gondoskodik az Érintettek személyes adatainak biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot, a sértetlenséget és a rendelkezésre állást. Munkatársai és közreműködő orvosai szakmai titoktartásra kötelezettek.

## 11. Érintetti jogok és érvényesítésük

**11.1. Hozzáférési jog:** az Érintett jogosult tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, azokhoz hozzáférést kapjon.

**11.2. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:** az Érintett jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat megismerni az Eütv. 24. §-a alapján.

**11.3. Hozzájárulás visszavonásának joga:** az Érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**11.4. A helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

**11.5. A törléshez való jog:** az Érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatok törlését, ha az adatkezelés feltételei már nem állnak fenn – kivéve, ha jogszabály kötelező adatkezelést ír elő.

**11.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az Érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását meghatározott esetekben (pl. pontosság vitatása, jogellenes adatkezelés).

**11.7. A tiltakozáshoz való jog:** az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak jogos érdeken vagy közérdeken alapuló kezelése ellen.

**11.8. Az adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni.

**11.9. Panasz és jogorvoslat:** az Érintett felügyeleti hatóságnál panaszt tehet vagy bírósági jogorvoslattal élhet.

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Levélcím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 | [www.naih.hu](http://www.naih.hu) | [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 12. Adatvédelmi incidensek kezelése

**12.1.** Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával az incidens tudomásra jutását követően bejelenti a NAIH részére.

**12.2.** Az adatvédelmi incidenst nem kell a hatóságnak bejelenteni, ha az valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

**12.3.** A NAIH felé történő bejelentésnek tartalmaznia kell az incidens jellegét, az érintettek kategóriáit és számát, a valószínűsíthető következményeket, valamint a megtett intézkedéseket.

**12.4.** Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet.

**12.5.** Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha megfelelő technikai intézkedések (pl. titkosítás) biztosítják, hogy az incidens nem jár kockázattal az érintett jogaira nézve.

**Adatvédelmi incidens esetén alkalmazandó belső protokoll:**

- ÉSZLELÉS → ELSŐDLEGES ELHÁRÍTÁS/IZOLÁLÁS → BEJELENTÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐNEK → KOCKÁZATÉRTÉKELÉS → DÖNTÉS (NAIH bejelentés / érintett tájékoztatása) → INTÉZKEDÉSEK → DOKUMENTÁLÁS → UTÓLAGOS FELÜLVIZSGÁLAT

**Határidők és felelőségek:**

- NAIH bejelentés: legkésőbb 72 órán belül.
- Adatvédelmi tisztviselő: kockázatértékelés koordinálása, bejelentések előkészítése.
- IT és érintett területek: elhárító intézkedések, naplózás, bizonyítékok megőrzése.

## 13. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatot évente vagy jelentős jogszabályváltozás esetén felül kell vizsgálni.

---

*Budapest, 2025. november 30.*

**Balance Investments Korlátolt Felelősségű Társaság**

---

**A Doctor Adaptimed Egészségközpontot üzemeltető Adatkezelő adatai:**

**Cégnév:** Balance Investments Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely:** 1117 Budapest, Bíró László József körút 15. fszt. 1. ajtó

**Céggjegyzékszám:** 01-09-436833

**Adószám:** 32676426-1-43

**Felelős:** Pataki Livia

**A szabályzat hatálybalépésének dátuma:** 2025. november 30.

**Közzététel időpontja:** 2025. november 30.

**Módosítás:** 2026. április 15.