JÁTÉKSZABÁLYZAT

Látogatói kutatás 2026 – De’Longhi nyereményjáték

1. A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója

A nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője és lebonyolítója az AD Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Lilla u. 8.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-737834; adószám: 11695057-2-41; e-mail: info@netadclick.com) (a továbbiakban: Szervező).

A Játék nyereményeit a De’Longhi Magyarország Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. V/4.) (a továbbiakban: Nyereményfelajánló) biztosítja. A Nyereményfelajánló a Játék szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, a Játékosok személyes adatait nem kapja meg.

A Játék a Néprajzi Múzeum megbízásából végzett látogatói kutatáshoz kapcsolódik. A Néprajzi Múzeum a Játék szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt.

2. A Játék időtartama

A Játék 2026. november 10. 00:00 órától 2026. december 18. 11:59 óráig tart. A Játékban az ebben az időszakban beküldött kérdőívek vesznek részt.

A sorsolás időpontja: 2026. december 18., 12:00 óra. A nyertesek kihirdetése 2026. december 18-án 17:00 óráig történik.

3. A részvétel feltételei

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy kézbesítési címmel rendelkező természetes személy (a továbbiakban: Játékos), aki a Játék időtartama alatt

- hiánytalanul kitölti és beküldi a „Néprajzi Múzeum Látogatói kutatás 2026” kérdőív De’Longhi-nyereményjátékhoz tartozó magyar nyelvű (HU_1) vagy angol nyelvű (EN_1) változata;
- a kérdőív erre szolgáló mezőiben megadja valós keresztnevét és e-mail-címét (vezetéknevét és telefonszámát opcionálisan megadhatja);
- elfogadja a jelen Játékszabályzatot és az AD Solutions Kft. Adatkezelési Szabályzatát.

A részvétel önkéntes és ingyenes, vásárláshoz nem kötött. Egy Játékos (egy e-mail-cím) egy alkalommal vehet részt a Játékban; többszöri kitöltés esetén csak az első érvényes kitöltés vesz részt a sorsoláson. Egy Játékos legfeljebb egy nyereményt nyerhet.

A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Nyereményfelajánló és a Néprajzi Múzeum munkavállalói, megbízottjai, valamint ezek Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

4. Nyeremények

- Fődíj (1 db): De’Longhi Rivelia automata kávéfőző, Arctic White (EXAM440.35.W);
- Nyereménycsomag (5 db): csomagonként 1 db Kimbo for De’Longhi Gourmet szemes kávé, 1 kg (DLSC609) és 1 db De’Longhi duplafalú kerámia utazóbögre, 300 ml (DLSC076).

Összesen 6 nyertest sorsolunk. Az elsőként kisorsolt Játékos nyeri a fődíjat, a további 5 kisorsolt Játékos egy-egy nyereménycsomagot nyer.

A nyeremények készpénzre nem válthatók, másra át nem ruházhatók, más nyereményre nem cserélhetők. Ha valamely nyeremény a Nyereményfelajánlónak fel nem róható okból nem áll rendelkezésre, a Szervező azonos vagy magasabb értékű termékkel helyettesítheti.

A kérdőív valamennyi érvényes kitöltője a nyereményjátéktól függetlenül a De’Longhi webshopban (www.delonghi.com/hu-hu) beváltható, 20% kedvezményre jogosító kuponkódot kap, amelyet a sikeres kitöltést követően néhány percen belül, a kérdőívben megadott e-mail-címre küldünk el. A kuponkód nem nyeremény, és nem függ a sorsolás eredményétől. A kupon 2026. november 10. és 2026. december 20. között

váltható be minden termékre, kivéve az ÚJ jelöléssel ellátott és az akciós termékeket; más kedvezménnyel, promócióval nem vonható össze. A beváltásért a Nyereményfelajánló felel.

5. Sorsolás

A sorsolásra 2026. december 18-án 12:00 órakor kerül sor a Szervező székhelyén, számítógépes véletlenszerű kiválasztással, háromtagú bizottság jelenlétében, amelyről a Szervező jegyzőkönyvet vesz fel.

A sorsolás az adott Játékhoz tartozó magyar és angol nyelvű kérdőív valamennyi érvényes résztvevője között közösen történik. Nyereményenként 2 pótnyertest is sorsolunk, akik a sorsolás sorrendjében lépnek a nyertes helyébe.

6. Értesítés és a nyeremények átadása

A Szervező a nyerteseket 2026. december 18-án 17:00 óráig a kérdőívben megadott e-mail-címen (és ha a Játékos megadta, telefonon is) értesíti; a sorsolás eredményéről ugyanezen határidőig valamennyi résztvevőt e-mailben tájékoztatja, a nyertesek személyes adatainak közzététele nélkül. A nyertesnek az értesítést követő 5 munkanapon belül válaszolnia kell, és meg kell adnia a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat (név, magyarországi kézbesítési cím, telefonszám).

Ha a nyertes a határidőn belül nem válaszol, nem felel meg a részvételi feltételeknek, vagy vele a kapcsolatfelvétel bármely okból nem lehetséges, a nyereményre a soron következő pótnyertes jogosult.

A nyereményeket a Szervező saját költségén, futárszolgálattal juttatja el a nyertesek által megadott magyarországi címre, legkésőbb 2026. december 31-ig. A nyertes nevét – kifejezett hozzájárulása esetén – a Szervező a Játékhoz kapcsolódó felületeken közzéteheti.

7. Adózás

A nyeremények után a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint fizetendő közterheket (személyi jövedelemadó, szociális hozzájárulási adó) a Nyereményfelajánló viseli és fizeti meg; ezek a nyertest nem terhelik. A nyeremény átvételével kapcsolatban felmerülő egyéb költségek (pl. utazás) a nyertest terhelik.

8. Kizárás és felelősség

A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki valótlan vagy más személy adatait adja meg, több e-mail-címmel vagy automatizált módon vesz részt, illetve a Játék eredményét bármilyen módon tisztességtelenül befolyásolni próbálja.

A Szervező nem felel a Játékos által hibásan megadott adatokból, az e-mail-szolgáltatás vagy az internet hibájából eredő sikertelen részvételért vagy értesítésért. A nyeremények szavatossági és jótállási kötelezettségei a Nyereményfelajánlót mint forgalmazót terhelik.

9. Adatkezelés

A Játékhoz kapcsolódóan két, egymástól független adatkezelő kezel személyes adatokat:

a) AD Solutions Kft. (elérhetőség: info@netadclick.com) – a kérdőív és a Játék adatkezelője. Kezelt adatok: a kérdőívre adott válaszok, a név (keresztnév, opcionálisan vezetéknév), az e-mail-cím, az opcionálisan megadott telefonszám, nyertesek esetén a kézbesítési cím és a telefonszám, valamint a kitöltéshez kapcsolódó technikai adatok (pl. IP-cím, kitöltés időpontja). Az adatkezelés célja a kutatás lebonyolítása, a sorsolás, a kuponkód kiküldése, a résztvevőknek küldött levelek személyes megszólítása, a résztvevők és a nyertesek értesítése és a nyeremények kézbesítése. Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont); a nyertesek adatai tekintetében a számviteli jogszabályokból eredő jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont). Megőrzés: a nem nyertes Játékosok nevét és e-mail-címét a Játék lezárását követő 90 napon belül töröljük; a nyertesek adatait a számviteli jogszabályok szerinti ideig (8 év) őrizzük. A kutatási válaszokat a megbízó Néprajzi Múzeum részére kizárólag a Játékosok azonosítására alkalmas adatok (név, e-mail-cím) nélkül adjuk át. A Nyereményfelajánló személyes adatot nem kap. Részletek: AD Solutions Kft. Adatkezelési Szabályzata – https://new.netadclick.com/dokumentumok/adatkezelesi-hu.pdf

b) Néprajzi Múzeum (székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 35.; e-mail: info@neprajz.hu; adatvédelmi tisztviselő: Dr. Hegyi Áron Antal, central@hegyiaron.hu) – kizárólag azon Játékosok e-mail-címének adatkezelője, akik a kérdőívben külön kérik a Múzeum hírlevelét, és elfogadják a Múzeum Adatkezelési Szabályzatát. Cél: a Múzeum híreiről, eseményeiről és új kiállításairól szóló tájékoztatás. Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont). Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás). Részletek: https://neprajz.hu/binaries/content/assets/latogatas/adatkezeles/foigazgatoi_utasitas_7_2025-compressed.pdf

Az érintett jogosult az adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésére, kezelésének korlátozására, az adathordozhatóságra, a tiltakozásra, valamint hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; www.naih.hu) fordulhat, illetve bírósághoz is fordulhat.

10. Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben módosítsa vagy a Játékot felfüggessze, illetve megszüntesse; erről a Játékosokat a kérdőív felületén tájékoztatja. A Játékkal kapcsolatos kérdésekben a Szervező a info@netadclick.com címen áll rendelkezésre. A jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A Játékszabályzat magyar és angol nyelven készült; eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

Budapest, 2026. november 10. (módosított változat)

AD Solutions Kft.

OFFICIAL RULES

Visitor Survey 2026 – De’Longhi Prize Draw

1. Organiser

The prize draw (the “Draw”) is organised and run by AD Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (registered office: 1031 Budapest, Lilla u. 8., Hungary; company reg. no.: Cg. 01-09-737834; tax no.: 11695057-2-41; e-mail: info@netadclick.com) (the “Organiser”).

The prizes are provided by De’Longhi Magyarország Kft. (registered office: 1133 Budapest, Váci út 76. V/4., Hungary) (the “Prize Sponsor”). The Prize Sponsor does not take part in organising or running the Draw and does not receive the participants’ personal data.

The Draw is linked to a visitor survey carried out on behalf of the Museum of Ethnography (Néprajzi Múzeum), Budapest. The Museum of Ethnography does not take part in organising or running the Draw.

2. Duration

The Draw runs from 00:00 on 10 November 2026 to 11:59 on 18 December 2026 (Budapest time). Questionnaires submitted in this period take part in the Draw.

Date of the draw: 18 December 2026, 12:00. Winners will be announced by 17:00 on 18 December 2026.

3. Eligibility

The Draw is open to natural persons aged 18 or over with full legal capacity who have a residence, place of stay or delivery address in Hungary (the “Participants”) and who, during the Draw period,

- fully complete and submit the Hungarian-language (HU_1) or English-language (EN_1) version of the “Museum of Ethnography Visitor Survey 2026” questionnaire linked to the De’Longhi prize draw;
- provide their real first name and a valid e-mail address in the dedicated fields of the questionnaire (last name and telephone number are optional);
- accept these Official Rules and the Privacy Policy of AD Solutions Kft.

Participation is voluntary and free of charge; no purchase is necessary. Each Participant (e-mail address) may enter once; if the questionnaire is completed more than once, only the first valid entry takes part in the Draw. Each Participant may win only one prize.

Employees and agents of the Organiser, the Prize Sponsor and the Museum of Ethnography, and their close relatives, are excluded from the Draw.

4. Prizes

- Main prize (1 unit): De’Longhi Rivelia automatic coffee machine, Arctic White (EXAM440.35.W);
- Prize package (5 units): each containing 1 bag of Kimbo for De’Longhi Gourmet coffee beans, 1 kg (DLSC609) and 1 De’Longhi double-walled ceramic travel mug, 300 ml (DLSC076).

A total of 6 winners will be drawn. The first participant drawn wins the main prize; the next 5 participants drawn each win one prize package.

Prizes cannot be exchanged for cash, transferred or replaced by other prizes. If a prize becomes unavailable for reasons beyond the Prize Sponsor’s control, the Organiser may replace it with a product of equal or higher value.

Independently of the prize draw, every participant who validly completes the questionnaire receives a coupon code entitling them to a 20% discount in the De’Longhi webshop (www.delonghi.com/hu-hu), sent to the e-mail address provided in the questionnaire within a few minutes of successful completion. The coupon code is not a prize and does not depend on the result of the draw. The coupon can be redeemed between 10 November and 20 December 2026 on all products except those marked NEW and discounted products; it cannot be combined with other discounts or promotions. The Prize Sponsor is responsible for redemption.

5. Draw

The draw takes place on 18 December 2026 at 12:00 at the Organiser's registered office by computerised random selection, in the presence of a three-member committee; the Organiser keeps minutes of the draw.

The draw is held jointly among all valid participants of the Hungarian-language and English-language questionnaires belonging to the given Draw. Two reserve winners are drawn for each prize, who replace the winner in the order in which they were drawn.

6. Notification and delivery of prizes

The Organiser notifies the winners by 17:00 on 18 December 2026 at the e-mail address provided in the questionnaire (and, if provided, also by telephone); by the same deadline it informs all participants of the result of the draw by e-mail, without publishing the winners' personal data. Winners must reply within 5 working days of notification and provide the data needed for delivery (name, delivery address in Hungary, telephone number).

If a winner does not reply in time, does not meet the eligibility conditions or cannot be contacted for any reason, the prize passes to the next reserve winner.

The Organiser delivers the prizes by courier, at its own expense, to the address in Hungary provided by the winners, by 31 December 2026 at the latest. With the winner's explicit consent, the Organiser may publish the winner's name on the channels related to the Draw.

7. Taxes

The public charges payable on the prizes under Hungarian personal income tax law (personal income tax and social contribution tax) are borne and paid by the Prize Sponsor and are not charged to the winners. Any other costs related to receiving the prize (e.g. travel) are borne by the winner.

8. Exclusion and liability

The Organiser excludes any Participant who provides false data or the data of another person, enters with several e-mail addresses or by automated means, or attempts to influence the outcome of the Draw unfairly.

The Organiser is not liable for unsuccessful participation or notification resulting from incorrect data provided by the Participant or from failures of e-mail or internet services. Warranty and guarantee obligations for the prizes are borne by the Prize Sponsor as distributor.

9. Data protection

In connection with the Draw, personal data are processed by two independent data controllers:

a) AD Solutions Kft. (contact: info@netadclick.com) – controller of the questionnaire and the Draw. Data processed: answers to the questionnaire, name (first name, optionally last name), e-mail address, the optionally provided telephone number, for winners also delivery address and telephone number, and technical data related to completion (e.g. IP address, time of completion). Purposes: conducting the research, the draw, sending the coupon code, addressing e-mails to participants by name, notifying participants and winners and delivering prizes. Legal basis: consent (Article 6(1)(a) GDPR); for winners' data, legal obligation under accounting law (Article 6(1)(c) GDPR). Retention: names and e-mail addresses of non-winning Participants are deleted within 90 days of the end of the Draw; winners' data are kept for the period required by accounting law (8 years). Survey answers are passed to the commissioning Museum of Ethnography only without data capable of identifying Participants (name, e-mail address). The Prize Sponsor receives no personal data. Details: Privacy Policy of AD Solutions Kft. – https://new.netadclick.com/dokumentumok/adatkezelesi-hu.pdf

b) Museum of Ethnography / Néprajzi Múzeum (registered office: 1146 Budapest, Dózsa György út 35.; e-mail: info@neprajz.hu; data protection officer: Dr. Áron Antal Hegyi, central@hegyiaron.hu) – controller only of the e-mail addresses of Participants who separately request the Museum's newsletter in the questionnaire and accept the Museum's Privacy Policy. Purpose: information about the Museum's news, events and new exhibitions. Legal basis: consent (Article 6(1)(a) GDPR). Retention: until consent is

withdrawn (unsubscribing). Details (in Hungarian): https://neprajz.hu/binaries/content/assets/latogatas/adatkezeles/foigazgatoi_utasitas_7_2025-compressed.pdf

Data subjects have the right to access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability and objection, and may withdraw their consent at any time without affecting the lawfulness of processing before withdrawal. Complaints may be lodged with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; www.naih.hu) or with a court.

10. Miscellaneous

The Organiser reserves the right to amend these Rules, or to suspend or terminate the Draw, where justified; Participants will be informed on the questionnaire page. Questions about the Draw can be sent to info@netadclick.com. Matters not covered by these Rules are governed by Hungarian law, in particular the Hungarian Civil Code. These Rules are issued in Hungarian and English; in case of any discrepancy, the Hungarian version prevails.

Budapest, 10 November 2026 (amended version)

AD Solutions Kft.